



WEBMASTER

À la fois technicien, graphiste et rédacteur, le webmaster est responsable de la vie d'un site, du développement à l'animation, en passant par la mise en ligne et la veille technologique. Un métier à géométrie variable nécessitant d'avoir plusieurs cordes à son arc.

Niveau d'accès : Bachelor
Centre(s) d'intérêt : J'ai le sens du contact, J'aimerais informer, communiquer

LE MÉTIER

Avant la mise en ligne

L'activité du webmaster dépend de l'organisation pour laquelle il travaille. Il peut intervenir dès la conception du site Internet : il l'alimente alors en contenus (publication d'articles, création de fiches produit ...) et vérifie sa compatibilité avec les principaux navigateurs. Il signale les problèmes techniques rencontrés et traque les bugs d'affichage. Lorsque tous les problèmes sont résolus, le site peut être mis en ligne.

Alimenter un site

Pour attirer les visiteurs, le webmaster ajoute du contenu (textes, sons, images, vidéos ...) et réalise des mises à jour quotidiennement. Il peut aussi améliorer le référencement (positionnement du site dans les résultats des moteurs de recherche). En cas de problème grave, il peut solliciter les développeurs, ou restaurer le site à partir des sauvegardes qu'il effectue régulièrement. Il assure aussi la veille technologique vis-à-vis des sites concurrents.

Un rôle d'interface

En tant que responsable du site Internet et/ou intranet, il joue un rôle d'interface. Il s'assure que les rédacteurs respectent la charte éditoriale et peut leur proposer certaines corrections en vue d'optimiser le référencement. Il est en contact avec les développeurs et les webdesigners pour faire évoluer le site ...

COMPÉTENCES REQUISES

Informaticien, mais pas seulement	Le webmaster est un informaticien doté de solides compétences en graphisme et en rédaction, et qui connaît parfaitement la culture et la stratégie de son entreprise. Il possède un bon niveau d'anglais et des compétences techniques. Il maîtrise les langages de programmation du Web (XML, Java, Flash, HTML ...) et s'informe régulièrement de l'évolution des outils d'Internet. Créatif, rigoureux, autonome, il sait aussi se montrer polyvalent.
Le goût du contact	Le webmaster sait animer une équipe et communiquer. D'abord en interne, puisqu'il centralise des informations issues de différents services. Mais aussi à l'extérieur, puisqu'il s'enquiert, en permanence, des réactions des internautes qui visitent le site pour l'ajuster au mieux.
Disponible et efficace	Le webmaster passe presque toute la journée devant son écran. Pour respecter les délais et réagir au plus près de l'actualité, ses horaires sont étendus, parfois décalés. En cas d'imprévu, il doit se montrer disponible et efficace ... très rapidement ! Les webmasters exercent parfois leur activité en télétravail.
Polyvalence	Le webmaster est avant tout un chef d'équipe expérimenté, mais le métier diffère parfois fortement selon le type et la taille de l'entreprise. Le webmaster peut ainsi assurer les missions de l'intégrateur HTML, du concepteur de contenus multimédias, du chargé de communication, de l'éditorialiste, de l'animateur de communautés web ...

DANS LE MARCHÉ DE TRAVAIL

Expérience recommandée

Pour se démarquer, une première expérience (de 1 à 5 ans) ou des stages (de longue durée) sont recommandés.

Prendre du galon

Parce que le webmaster peut être amené à aborder toute la gamme des métiers d'Internet, ses possibilités d'évolution sont nombreuses. Un webmaster qui possède des qualités rédactionnelles pourra évoluer vers un poste de rédacteur en chef, tandis qu'un webmaster qui aura su développer ses compétences techniques, se dirigera plus naturellement vers un poste de chef de projet ou de directeur technique.

ACCÉDER À CE MÉTIER

Niveau Bachelor

- BTS services informatiques aux organisations
- DUT métiers du multimédia et de l'Internet (MMI)

Niveau Master 1

- Licences pro activités et techniques de communication, réseaux et télécommunications, systèmes informatiques et logiciels

Niveau Master 2

- Masters en information et communication, en informatique
- Diplôme d'ingénieur
- Certificats d'écoles spécialisées

Exemples de formation

-
- [Web design](#)
-
- [Assistant web et digital](#)
 - [BTS Services informatiques aux organisations option A solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux](#)
 - [BTS Services informatiques aux organisations option B solutions logicielles et applications métiers](#)
 - [DEUST Webmaster et métiers de l'internet](#)
 - [DUT Métiers du multimédia et de l'Internet](#)
 - [Webmaster](#)
-
- [Bachelor informatique option sécurité et réseaux](#)
 - [Chef de projet logiciel et réseaux](#)
 - [Développeur multimédia](#)
 - [Licence pro activités et techniques de communication spécialité conception et administration de site web](#)
 - [Licence pro activités et techniques de communication spécialité création multimédia pour le web](#)
 - [Licence pro activités et techniques de communication spécialité écritures en ligne, webmaster éditorial](#)
 - [Licence pro activités et techniques de communication spécialité infographiste, webdesigner et multimédia](#)
 - [Licence pro activités et techniques de communication spécialité métiers de l'Internet et du multimédia](#)
 - [Licence pro activités et techniques de communication spécialité multimédia, internet, webmaster](#)
 - [Licence pro activités et techniques de communication spécialité webmaster](#)
 - [Licence pro commerce spécialité marketing et commerce sur Internet : les métiers du E-business](#)
 - [Licence pro réseaux et télécommunications spécialité administration et développement de sites internet](#)
 - [Licence pro réseaux et télécommunications spécialité analyse, conception et développement de solutions réseaux internet et intranet](#)
 - [Licence pro réseaux et télécommunications spécialité conception et maintenance des services intranet-internet](#)
 - [Licence pro réseaux et télécommunications spécialité développement web et mobilité](#)
 - [Licence pro réseaux et télécommunications spécialité intégrateur de réseaux et de services intranet-internet](#)
 - [Licence pro réseaux et télécommunications spécialité web développeur](#)
 - [Licence pro réseaux et télécommunications spécialité web et réseaux pour l'entreprise](#)
 - [Licence pro systèmes informatiques et logiciels spécialité concepteur-intégrateur de systèmes Internet/intranet pour l'entreprise](#)
 - [Licence pro systèmes informatiques et logiciels spécialité création multimédia](#)
 - [Licence pro systèmes informatiques et logiciels spécialité développement et administration Internet et intranet](#)
 - [Licence pro systèmes informatiques et logiciels spécialité développeur en applications web et images numériques](#)
 - [Licence pro systèmes informatiques et logiciels spécialité Internet et médias mobiles](#)
 - [Licence pro systèmes informatiques et logiciels spécialité métiers du web et du commerce électronique](#)
 - [Licence pro systèmes informatiques et logiciels spécialité metinet : concepteur et gestionnaire de sites internet](#)
 - [Licence pro systèmes informatiques et logiciels spécialité systèmes d'information et services web](#)
 - [Licence pro systèmes informatiques et logiciels spécialité systèmes intra-Internet pour l'entreprise](#)
 - [Licence pro techniques et activités de l'image et du son spécialité conception et création multimédia](#)
 - [Licence pro techniques et activités de l'image et du son spécialité infographiste web designer](#)
 - [Responsable de projets informatiques](#)
 - [Concepteur développeur informatique réalité augmentée mixte, jeux vidéo et mobiles](#)
 - [Mastère spé. Technologies du web : systèmes, services et sécurité](#)
-

-
- [DU Sciences des organisations mention management et organisation spécialité master of international business management and NCT projects \(diplôme de grand établissement\)](#)
 - [Expert en ingénierie informatique appliquée option développement \(ITIC\)](#)
 - [Master information et communication spécialité création de projets numériques](#)
 - [Master informatique spécialité e-services](#)
 - [Master informatique spécialité technologies de l'internet](#)
 - [Master informatique spécialité technologies pour les infrastructures de l'Internet et leurs robustesses](#)
 - [Master pro aménagement, énergie et écologie territoriale spécialité sciences et techniques du génie logistique : e-logistique et supply chain durable](#)
 - [Master pro création, innovation, informations numériques spécialité design d'interface multimédia et internet](#)
 - [Master pro information et communication spécialité communication internet-gestion éditoriale](#)
 - [Master pro information et communication spécialité cultures et métiers du web](#)
 - [Master pro information et communication spécialité métiers de l'information et médias numériques](#)
-